

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении абонентского договора участия в сезоне)

г. Тольятти · Редакция от 24.10.2026 · размещена по адресу <https://osnovanie.one>

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Основание» (далее — «Ферма», «Исполнитель»), в лице директора Буцаева Александра Валериевича, действующего на основании Устава, адрес местонахождения: 445004, Самарская область, г. Тольятти, ул. Базовая, д. 8, оф. 6, ИНН 6382098620, ОГРН 1236300027358, в адрес физических лиц (далее — «Кандидат», «Участник») заключить абонентский договор участия в сезоне на условиях, изложенных ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте следующие термины используются в указанном значении:

- 1.1.** Ферма (Исполнитель) — сельскохозяйственный производственный комплекс Общества с ограниченной ответственностью «Основание», расположенный в селе Ташла Ставропольского района Самарской области, включая земельные участки, животных, здания, сооружения, оборудование и иное имущество, используемое Фермой в хозяйственной деятельности.
- 1.2.** Участник (Абонент) — физическое лицо, заключившее с Фермой абонентский договор на условиях настоящей оферты и обладающее правом требования к Ферме, предусмотренным настоящим договором.
- 1.3.** Участие в сезоне (Абонемент) — право Участника в течение оплаченного срока пользоваться инфраструктурой Фермы и получать долю результата её деятельности по выбранным Направлениям на условиях абонентского обслуживания. Абонемент не является договором купли-продажи товаров и не предусматривает обязательства Фермы передать Участнику продукцию определённого наименования, количества или качества либо к определённому сроку (раздел 3).
- 1.4.** Объём участия — число едоков, на которое оформлен Абонемент: расчётная единица потребления, по которой Ферма планирует производство. Абонемент не является долей в уставном капитале Фермы, долей в праве собственности на её имущество, вкладом в совместную деятельность или инвестицией; не даёт права на прибыль Фермы и участие в управлении ею.
- 1.5.** Направления (категории участия) — части хозяйственной деятельности Фермы (растениеводство, молочное животноводство, птицеводство, мясное животноводство, переработка, кулинария, хлебопечение, напитки и иные), по которым оформляется Абонемент. Перечень Направлений, их содержание и минимальные сроки Абонемента по отдельным Направлениям указываются в Личном кабинете и на Сайте.
- 1.6.** Абонентский договор — договор, предусмотренный статьёй 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, по которому Участник вносит абонентские платежи и приобретает право требовать от Фермы предоставления исполнения, предусмотренного настоящим договором, в течение установленного срока.
- 1.7.** Абонентский период — календарный месяц, за который вносится абонентский платёж и в течение которого Участник вправе реализовывать право требования.
- 1.8.** Продукция — сельскохозяйственная продукция и продукты её переработки (овощи, зелень, молочные продукты, сыры, яйца, мясо, готовая еда, хлеб, напитки и иные результаты

деятельности Фермы), передаваемые Участнику в рамках исполнения настоящего договора для личного и семейного потребления.

- 1.9.** Передача продукции (Корзина) — действие Фермы по предоставлению продукции Участнику путём доставки, вручения в пункте выдачи, выдачи в Клубной точке или передачи на территории Фермы.
- 1.10.** План корзины — опубликованный Фермой ориентир объёма и состава продукции на одного едока по каждому Направлению с помесечной раскладкой. План корзины не является перечнем гарантированных позиций и не устанавливает сроков передачи продукции.
- 1.11.** Учётный прайс — опубликованный Фермой перечень учётных цен единиц продукции, по которым ведётся учёт переданной продукции и расходования Баланса участия.
- 1.12.** Баланс участия — учёт внесённых абонентских платежей и их расходования. Ведётся в Личном кабинете в баллах: один балл соответствует одному рублю. Баллы Баланса являются учётными единицами, не являются электронными денежными средствами или средством платежа. Бонусные баллы программы лояльности Фермы учитываются отдельно по правилам программы.
- 1.13.** Бонус за срок — дополнительные баллы, начисляемые на Баланс участия сверх оплаченной суммы в зависимости от срока Абонемента (пункт 9.5).
- 1.14.** Доступ к инфраструктуре — право Участника посещать территорию Фермы и Клубные точки и пользоваться объектами инфраструктуры в порядке, предусмотренном настоящим договором.
- 1.15.** Клубная точка — помещение Фермы в городе, доступ в которое предоставляется Участникам на условиях пункта 6.1.6 с использованием карты (идентификатора) Участника. Перечень Клубных точек, режим их работы и правила пользования указываются на Сайте.
- 1.16.** Мероприятия — организуемые Фермой события (творческие вечера, мастер-классы, дегустации, праздники, экскурсии), предназначенные для Участников.
- 1.17.** Сезонная замена — право Фермы в случае временного отсутствия отдельных видов продукции предоставить Участнику иную продукцию, соответствующую текущему сезону и производственному циклу.
- 1.18.** Заморозка участия (Пауза) — временное приостановление передач продукции и течения срока Абонемента по инициативе Участника.
- 1.19.** Сезон — период ведения Фермой сельскохозяйственной деятельности, включающий весенне-летний цикл, период сбора урожая и осенне-зимний период (продукция длительного хранения и переработки). Передачи продукции осуществляются в течение всего года; состав продукции изменяется в зависимости от сезона.
- 1.20.** Сайт — сайт Фермы по адресу <https://osnovanie.one>. Все документы, на которые ссылается настоящий договор (действующая редакция оферты, Правила поведения и безопасности, Политика обработки персональных данных, План корзины, Учётный прайс, перечень Направлений, перечень Клубных точек, условия и зоны передачи продукции), размещены на Сайте; ссылки на документы размещены в нижней части главной страницы Сайта.
- 1.21.** Телефон Фермы — 8-800-550-89-57.
- 1.22.** Личный кабинет — учётная запись Участника в приложении UDS Фермы «Основание» (<https://rpze7932.uds.app/>), содержащая данные Участника, Баланс участия и иную информацию, доступную после регистрации. В Личном кабинете при ознакомлении с условиями и оплате указываются Направления, сроки Абонемента, размер абонентской платы и дополнительные условия участия.

1.23. Канал связи — способ связи, указанный Участником в анкете: мессенджер, электронная почта, сообщения в Личном кабинете или телефон. Через Канал связи Ферма сообщает о составе предстоящей передачи и принимает пожелания Участника.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий договор является:

- абонентским договором в смысле статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- договором присоединения в смысле статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- договором, заключаемым дистанционно: оферта размещена на Сайте, акцепт совершается оплатой через Личный кабинет или по счёту, выставленному Фермой.

2.2. Действующая редакция абонентского договора и все документы, на которые она ссылается, размещены на Сайте (пункт 1.20); редакция договора дублируется в Личном кабинете.

2.3. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Фермы заключить абонентский договор участия в сезоне на указанных ниже условиях.

2.4. В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, и в случае принятия (акцепта) изложенных ниже условий физическим лицом такое лицо становится Участником (Абонентом), а Ферма обязуется выполнять условия данного договора. Число Абонентов ограничено производственными мощностями Фермы; до оплаты Ферма подтверждает Кандидату наличие места по выбранным Направлениям (пункт 4.6).

2.5. Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Кандидатом любого из следующих действий (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации):

- внесение первого абонентского платежа на расчётный счёт Фермы или через платёжный сервис;
- регистрация в Личном кабинете с последующей оплатой;
- получение первой передачи продукции.

2.6. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие Кандидатом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации — договор присоединения), включая подтверждения, предусмотренные разделом 3, а также размер абонентской платы и дополнительные условия, указанные в Личном кабинете при оплате.

2.7. Датой заключения договора (акцепта) считается дата поступления денежных средств Ферме либо дата регистрации в Личном кабинете с оплатой (в зависимости от того, что наступило ранее).

2.8. С момента акцепта договор считается заключённым и обязательным для исполнения сторонами.

3. ПРИРОДА АБОНЕМЕНТА И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ УЧАСТНИКА

3.1. Настоящий договор не является договором купли-продажи (розничной купли-продажи) товаров. Абонентская плата вносится Участником за срок пользования инфраструктурой Фермы и результатами её хозяйственной деятельности на условиях абонентского обслуживания, а не за определённую продукцию.

3.2. Абонентская форма отношений обусловлена характером деятельности Фермы: продукция производится в сельскохозяйственном цикле с учётом состава Участников, имеет сезонность, естественные колебания объёма и ограниченные сроки годности. Розничная продажа продукции

Фермы осуществляется вне настоящего договора; Участник вправе приобретать продукцию в розницу независимо от Абонемента.

3.3. Предметом настоящего договора является предоставление Участнику права участия в сезоне (абонентского обслуживания): права пользования инфраструктурой Фермы и права на получение доли результата её деятельности в порядке распределения, установленном настоящим договором. Продукция определённого наименования, количества или качества предметом договора не является. У Фермы не возникает обязательства передать Участнику конкретную продукцию или конкретный результат хозяйственной деятельности; Участник не вправе требовать передачи конкретной продукции, за исключением продукции, включённой в утверждённую передачу (пункт 11.1).

3.4. Абонентская плата вносится за срок независимо от того, в каком объёме Участник воспользовался предоставленным исполнением (статья 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации); абонентский платёж за истекший абонентский период возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим договором и законом.

3.5. Абонентская плата вносится за период ведения Фермой хозяйственной деятельности по выбранным Направлениям. Результат такой деятельности (продукция) передаётся Участнику по мере его получения Фермой. Сроки получения результата зависят от сезона, природно-климатических условий и производственных циклов; передача результата, относящегося к оплаченному периоду, ранее или позднее этого периода, а равно неравномерность передач по неделям и абонентским периодам не являются просрочкой или ненадлежащим исполнением обязательств Фермы. Календарный срок передачи результата оплаченного периода настоящим договором не устанавливается; срок установлен исключительно в отношении утверждённой передачи (пункт 11.1). Учёт переданного ведётся по Балансу участия (пункт 9.6); часть результата, не переданная к окончанию оплаченного срока, передаётся после его окончания, переносится на новый срок либо возвращается в порядке пунктов 9.6, 14.4 и 15.3.

3.6. Совершая акцепт, Участник подтверждает, что:

- ему разъяснено различие между абонентским договором и договором розничной купли-продажи продукции, и Абонемента выбран им при наличии возможности приобретения продукции Фермы в розницу;
- он осознаёт, что предметом договора является абонентское обслуживание, а не продукция определённого наименования, количества или качества (пункт 3.3), и что состав и объём продукции определяются Фермой с учётом результатов хозяйственной деятельности и сезона (разделы 5 и 10);
- он осознаёт, что оплачивает период ведения хозяйственной деятельности, а не объём продукции в календарном периоде, и что результат оплаченного периода может быть передан ранее или позднее этого периода (пункт 3.5);
- он ознакомлен с особенностями продукции сельскохозяйственного производства: сезонное отсутствие отдельных видов продукции, естественная изменчивость органолептических свойств, внешнего вида и веса, необходимость соблюдения условий хранения, а в отношении сырого молока — необходимость обязательного кипячения (пункт 10.7);
- ему понятен порядок расчётов: абонентская плата за срок, Баланс участия, учётная стоимость передач, Бонус за срок, порядок возврата при досрочном прекращении договора (разделы 8, 9 и 15);
- сведения, указанные им в анкете, достоверны, он достиг возраста 18 лет и даёт согласие на обработку персональных данных (раздел 19).

3.7. Действительная общая воля сторон направлена на абонентское обслуживание, а не на розничную куплю-продажу определённых товаров; при толковании настоящего договора и квалификации отношений сторон учитывается указанная воля сторон (статья 431 Гражданского кодекса Российской Федерации). Стороны не намерены придавать своим отношениям иную правовую природу и не ссылаются на иную квалификацию, за исключением случаев, когда этого требует императивная норма закона.

3.8. Права, предоставленные Участнику законом, сохраняются. Настоящий раздел определяет природу отношений сторон и информированность Участника и не ограничивает его прав; условие договора, противоречащее императивной норме закона, применяется в пределах, допускаемых законом, и не затрагивает действительности остальных условий.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. АБОНЕМЕНТ

4.1. По настоящему договору Ферма предоставляет Участнику право участия в сельскохозяйственном сезоне посредством оформления Абонемента по одному или нескольким Направлениям на оплаченный срок, а Участник обязуется уплачивать абонентские платежи.

4.2. По настоящему договору Ферма обязуется в течение срока его действия предоставлять Участнику право требования (далее — «Участие в сезоне»), включающее:

- право на получение доли результата хозяйственной деятельности Фермы (продукции) по Направлениям Участника по мере его получения Фермой (пункт 3.5);
- право доступа к инфраструктуре Фермы, включая Клубные точки на условиях пункта 6.1.6;
- право участия в мероприятиях, организуемых Фермой;
- иные права, предусмотренные настоящим договором, — а Участник обязуется уплачивать абонентские платежи.

4.3. Объём прав Участника определяется Объёмом участия (числом едоков), выбранными Направлениями и сроком Абонемента, фиксируемыми в анкете и Личном кабинете. Изменение Направлений и Объёма участия производится с ближайшего неоплаченного срока либо по соглашению сторон.

4.4. Участник не приобретает прав арендатора, пользователя или иного титула на имущество Фермы. Отношения сторон регулируются исключительно настоящим абонентским договором и не порождают обязательств по содержанию имущества Фермы, уплате налогов на имущество, коммунальных и иных эксплуатационных платежей.

4.5. Ферма ведёт сельскохозяйственную деятельность самостоятельно, без участия Участника в производственных процессах, включая планирование производства, переработку, хранение, логистику и распределение продукции, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором (в части мероприятий по сбору урожая и иных согласованных работ).

4.6. Абонементы оформляются в ограниченном числе в пределах производственных мощностей Фермы по каждому направлению. При отсутствии мест либо нахождении адреса Участника вне зоны передачи Ферма вправе отказать в оформлении Абонемента; внесённая оплата в этом случае возвращается в полном объёме в течение 10 (десяти) дней.

4.7. Продукция переходит в собственность Участника в момент её передачи (пункт 11.6).

5. БИОЛОГИЧЕСКИЙ ХАРАКТЕР ПРОИЗВОДСТВА

5.1. Участник подтверждает понимание того, что сельскохозяйственное производство является биологическим процессом, зависящим от природных факторов.

5.2. Сезонные изменения ассортимента, временное отсутствие отдельных категорий продукции, колебания объёма, а также необходимость замены продукции являются естественными условиями сельскохозяйственного производства.

5.3. Указанные обстоятельства:

- не признаются нарушением обязательств Фермы;
- не создают оснований для предъявления требований о компенсации сверх предусмотренного разделом 13.

5.4. Ферма обязуется вести хозяйственную деятельность добросовестно и распределять продукцию между Участниками соразмерно их Объёму участия с учётом Плана корзины и пожеланий Участников.

5.5. Сроки получения результата хозяйственной деятельности зависят от природных факторов. Ферма передаёт результат по мере его получения, в том числе ранее или позднее оплаченного периода и неравными долями по неделям (пункт 3.5). Календарные сроки получения результата Фермой не гарантируются; их изменение не является нарушением обязательств Фермы.

6. ПРАВА УЧАСТНИКА

6.1. Участник обладает следующими правами:

6.1.1. Право на получение продукции

Участник имеет право на регулярное (один раз в неделю, в пятницу) получение доли результата хозяйственной деятельности Фермы (продукции) по выбранным им Направлениям в порядке раздела 11. Объём и ассортимент продукции определяются Фермой исходя из:

- сезона созревания сельскохозяйственных культур;
- производственного цикла животноводческой продукции;
- фактических результатов хозяйственной деятельности;
- Плана корзины и пожеланий Участника.

6.1.2. Право на приоритетное получение лимитированной продукции

Участник имеет право на приоритетное, по отношению к розничным каналам Фермы, получение продукции, объём которой ограничен естественными причинами, а также на получение пробных партий новой продукции по согласованию с Фермой.

6.1.3. Право на сезонную замену

В случае временного отсутствия отдельных видов продукции Ферма вправе произвести сезонную замену — предоставить Участнику иную продукцию того же Направления, соответствующую текущему сезону и производственному циклу, либо перенести недополученную долю на последующие передачи. О замене или переносе Участник уведомляется в чеке передачи.

6.1.4. Право на замену или возврат стоимости

Если переданная продукция имеет недостатки либо утратила потребительские свойства в течение срока годности при соблюдении условий хранения, Участник вправе по своему выбору требовать:

- замены на такую же или равноценную продукцию в ближайшую передачу;
- зачисления учётной стоимости продукции на Баланс участия;
- возврата учётной стоимости продукции денежными средствами в течение 10 (десяти) дней.

Требования в отношении скоропортящейся продукции (срок годности до 7 суток) направляются в день передачи, в отношении иной продукции — в пределах срока годности, через Канал связи. Участник сохраняет продукцию с недостатками и передаёт её Ферме по её требованию и за её счёт для проверки. Ферма удовлетворяет требование без проведения экспертизы, если признаки недостатков продукции подтверждаются визуально или органолептически и отсутствуют признаки ненадлежащего хранения или иных обстоятельств, исключающих вину Фермы. Пищевая продукция надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.

6.1.5. Право на доступ к инфраструктуре Фермы

Участник имеет право без взимания дополнительной платы посещать территорию Фермы и пользоваться объектами инфраструктуры на следующих условиях:

- при сроке Абонемент от 6 (шести) месяцев — 1 день в году без закрытия гостевой смены;
- при сроке Абонемент 12 (двенадцать) месяцев — до 2 дней в году, один из которых без закрытия гостевой смены.

Посещение осуществляется по предварительному согласованию с Фермой и в соответствии с Правилами поведения и безопасности (Приложение № 1). Использование инфраструктуры не включает предоставление продуктов питания, напитков или расходных материалов, если иное не согласовано сторонами.

6.1.6. Право доступа в Клубные точки

Участник, оформивший Абонемент на срок от 4 (четырёх) месяцев, имеет право доступа в Клубные точки Фермы в режиме их работы с использованием карты (идентификатора) Участника. В Клубной точке Участник вправе по своему усмотрению находиться и пользоваться её оборудованием (посадочные места, кофемашин, холодильное оборудование) в соответствии с правилами Клубной точки, а также получать находящуюся в Клубной точке продукцию Фермы в счёт Баланса участия по Учётному прайсу через Личный кабинет. Получение продукции в Клубной точке за денежные средства настоящим договором не предусматривается. Перечень Клубных точек, режим работы и правила пользования размещаются на Сайте; Ферма вправе изменять их в порядке раздела 17. Право доступа в Клубные точки не распространяется на Абонементы сроком менее 4 (четырёх) месяцев и прекращается с окончанием срока Абонемент.

6.1.7. Право на участие в мероприятиях

Участник имеет право на бесплатный вход на мероприятия, организуемые Фермой (творческие вечера, мастер-классы, дегустации, праздники), при условии предварительной регистрации. Мероприятия с ограниченным количеством мест проводятся в порядке очерёдности подтверждения участия.

6.1.8. Право на участие в деятельности Фермы

Участник имеет право на однократное в рамках сезона участие в сборе урожая, в доении животных и в сборе яиц. Указанные права реализуются при условии наличия у Участника необходимых санитарных допусков и предварительной регистрации.

6.1.9. Право приостановить участие (заморозка)

Участник вправе приостановить передачи продукции, уведомив Ферму через Канал связи не позднее 15:00 среды (по самарскому времени); заморозка начинается с ближайшей не утверждённой передачи. Суммарная продолжительность заморозки без согласования с Фермой — не более 8 (восьми) недель в течение 12 (двенадцати) месяцев участия; заморозка большей продолжительности — по соглашению сторон. На период заморозки:

- обязательства Фермы по передаче продукции приостанавливаются;
- Баланс участия не расходуется, срок Абонемент продлевается на период заморозки.

По окончании заморозки действие договора возобновляется в полном объёме.

6.1.10. Право консультативного голоса

Участник имеет право участвовать в обсуждении направлений развития Фермы на консультативной основе. Мнения Участников учитываются Фермой при принятии решений, не являются обязательными для исполнения и не порождают прав на участие в управлении Фермой или в её прибыли.

7. ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

7.1. Участник обязан:

- своевременно и в полном объёме вносить абонентские платежи;
- обеспечить возможность передачи продукции (присутствие по адресу доставки, явка за получением в пункт выдачи, Клубную точку или на Ферму);
- возвращать многооборотную тару (термокороба, контейнеры, стеклянную тару) в согласованном порядке;
- соблюдать Правила поведения и безопасности на территории Фермы (Приложение № 1) и правила Клубных точек при реализации права доступа к инфраструктуре;
- соблюдать санитарные правила при участии в деятельности Фермы;
- не нарушать производственные процессы Фермы;
- сообщать Ферме полный и актуальный перечень продукции, не подлежащей передаче, и пищевых непереносимостей (стоп-лист, пункт 10.6);
- хранить полученную продукцию в соответствии с условиями, указанными на этикетке и в чеке передачи;
- использовать продукцию для личного и семейного потребления, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности;
- поддерживать актуальность контактных данных в Личном кабинете.

8. СТОИМОСТЬ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ УЧАСТИЯ

8.1. Абонемент по каждому Направлению имеет фиксированную стоимость, определяемую при его оформлении по сроку и Объёму участия в соответствии с размером абонентской платы, указанным в Личном кабинете (пункт 9.2).

8.2. Стоимость Абонемента за период представляет собой оценку результата хозяйственной деятельности, приходящегося на Участника за такой период по Плану корзины. Ферма передаёт результат по мере его получения и списывает учётную стоимость переданной продукции с Баланса участия (пункт 9.6); соответствие учётной стоимости переданной продукции стоимости Абонемента определяется за время участия в целом, а не за отдельный календарный период.

8.3. Отклонение учётной стоимости передаваемой продукции между неделями и абонентскими периодами допускается; часть результата, не переданная в абонентском периоде, передаётся в последующие периоды, в том числе после окончания оплаченного срока (пункт 14.4).

8.4. Указанное отклонение обусловлено биологическим характером сельскохозяйственного производства и:

- не признаётся ненадлежащим исполнением обязательств Фермы;
- не является основанием для уменьшения стоимости Абонемента;

- не создаёт оснований для предъявления требований о компенсации либо требований, связанных с календарным сроком получения результата.

8.5. Абонентский платёж является платой за право участия и право требования предоставления исполнения, предусмотренного настоящим договором, а не платой за приобретение определённого товара к определённому сроку.

9. АБОНЕНТСКИЕ ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

9.1. Участник уплачивает Ферме абонентские платежи, размер которых определяется выбранными Направлениями, Объёмом участия и сроком Абонемент.

9.2. Размер абонентского платежа:

9.2.1. Размер абонентской платы по каждому направлению и сроку Абонемент, минимальные сроки по отдельным направлениям и дополнительные условия участия указываются в Личном кабинете при ознакомлении с условиями и оплате и дублируются на Сайте. Настоящая оферта устанавливает общие условия договора; оплата Абонемент означает согласие Участника с размером абонентской платы и дополнительными условиями, указанными в Личном кабинете на дату оплаты. Абонентская плата для нескольких едоков определяется умножением платы на одного едока на Объём участия.

9.2.2. Сроки Абонемент — 1 (один), 4 (четыре), 6 (шесть) или 12 (двенадцать) месяцев. По отдельным направлениям Абонемент оформляется на срок не менее минимального, указанного в Личном кабинете.

9.3. Порядок оплаты:

- абонентские платежи вносятся авансом за выбранный срок Абонемент; по соглашению с Фермой допускается ежемесячная оплата авансом не позднее чем за 1 (один) календарный день до первой передачи абонентского периода;
- первая передача осуществляется в ближайшую пятницу при поступлении анкеты и оплаты до 15:00 среды; в ином случае — в пятницу следующей недели.

9.4. Способы оплаты:

- наличными денежными средствами представителю Фермы с выдачей кассового чека;
- безналичным переводом на расчётный счёт Фермы;
- банковской картой через платёжный сервис;
- регулярными (рекуррентными) платежами при наличии соответствующего согласия Участника.

9.5. Бонус за срок. Абонентская плата указывается в Личном кабинете в номинальном размере, без уменьшения в зависимости от срока. Сверх оплаченной суммы Ферма начисляет на Баланс участия дополнительные баллы в размере: при сроке Абонемент 1 месяц — 3 %, 4 месяца — 5 %, 6 месяцев — 7 %, 12 месяцев — 10 % от оплаченной суммы; при Абонемента одновременно по всем направлениям ставка бонуса увеличивается на 5 (пять) процентных пунктов. Баланс участия после оплаты равен оплаченной сумме, увеличенной на сумму Бонуса за срок. Ставка бонуса определяется на дату оплаты и при последующем изменении ставок не пересматривается; бонус, начисленный по ранее действовавшим условиям, сохраняется.

9.6. Учёт расходования Баланса. После каждой передачи с Баланса участия списывается учётная стоимость переданной продукции по Учётному прайсу, а также, если применимо, стоимость платной доставки, продукции, полученной в Клубной точке (пункт 6.1.6), и дополнительной продукции, заказанной Участником сверх Плана корзины. При исчерпании Баланса передачи

приостанавливаются до его пополнения. Если к окончанию оплаченного срока учётная стоимость переданной продукции менее суммы Баланса, остаток Баланса не аннулируется: передачи продолжаются после окончания срока до исчерпания остатка (пункт 14.4); при продлении участия остаток переходит на новый срок; при прекращении договора неиспользованная часть возвращается в порядке раздела 15.

- 9.7.** Изменение цен. Размер абонентской платы за оплаченный срок не пересматривается. Размер абонентской платы на последующие сроки и Учётный прайс могут изменяться Фермой с уведомлением Участников через Канал связи и на Сайте не позднее чем за 30 (тридцать) дней — в отношении абонентской платы и за 7 (семь) дней — в отношении Учётного прайса. Продолжение участия после уведомления означает согласие Участника с изменением.
- 9.8.** Абонентский характер платежа. Неиспользование Участником права требования в течение абонентского периода (включая отказ от получения продукции без замечаний к её качеству, неявку за продукцией, неиспользование права доступа) не является основанием для перерасчёта или возврата абонентского платежа, за исключением случаев заморозки (пункт 6.1.9) и расторжения договора (раздел 15).
- 9.9.** Бонусные баллы программы лояльности Фермы начисляются и расходуются по правилам программы, в денежные средства не переводятся и при расчёте возврата по разделу 15 не учитываются.

10. СОСТАВ ПРОДУКЦИИ, ПОЖЕЛАНИЯ И ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ

10.1. Состав продукции определяется Фермой самостоятельно исходя из:

- сезонности;
- фактического состояния производства;
- биологических условий;
- результатов хозяйственной деятельности;
- Плана корзины и пожеланий Участника.

10.2. В случае невозможности передачи продукции определённого вида Ферма вправе заменить её иной продукцией того же Направления либо перенести недополученную долю на последующие передачи.

10.3. Замена продукции:

- осуществляется по усмотрению Фермы;
- сопровождается уведомлением Участника в чеке передачи;
- не признаётся нарушением обязательств Фермы;
- не влечёт обязанности перерасчёта стоимости Абонемента.

10.4. К каждой передаче прилагается чек передачи с указанием состава и учётной стоимости переданной продукции, остатка Баланса участия, позиций, перенесённых на последующие передачи, и предварительного состава следующей передачи.

10.5. Пожелания Участника. Постоянные пожелания Участника (исключение отдельных видов продукции, предпочтения по объёму) фиксируются в опросе по ассортименту; разовые пожелания направляются через Канал связи. Пожелания, полученные до 15:00 среды, учитываются в ближайшей не утверждённой передаче; полученные позднее — в следующей передаче. Состав передачи утверждается Фермой в пятницу недели, предшествующей

передаче; с момента утверждения состав передачи считается согласованным Участником. Пожелания об уменьшении или увеличении объёма отдельной продукции без указания количества учитываются Фермой как временная корректировка объёма на срок до 3 (трёх) недель с последующим восстановлением планового объёма.

10.6. Стоп-лист. Ферма исключает из передач продукцию, указанную Участником в стоп-листе. Состав продукции указывается на этикетке или в чеке передачи; ответственность за полноту и актуальность стоп-листа несёт Участник.

10.7. Сырое молоко. Сырое (непастеризованное) молоко включается в передачи исключительно по заявлению Участника, зафиксированному в опросе по ассортименту. Участник уведомлён о том, что сырое молоко не прошло термическую обработку, подлежит обязательному кипячению перед употреблением и хранению при температуре от 2 до 6 °С в пределах срока, указанного на этикетке, а также о том, что употребление сырого молока без кипячения не рекомендуется детям раннего возраста, беременным женщинам и лицам с ослабленным иммунитетом. Информация о необходимости кипячения указывается на этикетке и в чеке передачи.

11. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРОДУКЦИИ

11.1. Передачи продукции осуществляются один раз в неделю, в пятницу (далее — «период передачи»). Состав и объём каждой передачи определяются результатом хозяйственной деятельности Фермы за соответствующую неделю (разделы 5, 8 и 10); в отдельный период передача может быть произведена в сокращённом составе либо не произведена при отсутствии результата по Направлениям Участника; Баланс участия в этом случае не расходуется. Срок передачи устанавливается исключительно в отношении утверждённой передачи: состав, утверждённый Фермой в порядке пункта 10.5, передаётся в назначенную пятницу. Позиция утверждённой передачи, передача которой к назначенному дню невозможна, заменяется или переносится Фермой с уведомлением Участника в чеке передачи (пункты 10.2 и 10.3); такая замена или перенос просрочкой не являются.

11.2. Способы передачи продукции:

- доставка по адресу, указанному Участником, в пределах зон передачи, опубликованных на Сайте; условия бесплатной доставки и стоимость платной доставки публикуются на Сайте, стоимость платной доставки списывается с Баланса участия;
- выдача в пункте выдачи или Клубной точке;
- выдача на территории Фермы.

11.3. Приёмка. Продукцию принимает Участник или указанное им лицо. При приёмке проверяются состав продукции по чеку передачи и целостность упаковки; замечания сообщаются курьеру или через Канал связи в день передачи. По письменному указанию Участника продукция может быть оставлена в указанном им месте; с момента оставления продукция считается переданной.

11.4. Отказ от утверждённой передачи. Продукция утверждённой передачи производится и заготавливается для Участника. Участник вправе отказаться от утверждённой передачи, возместив Ферме фактически понесённые расходы (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»), размер которых признаётся равным учётной стоимости скоропортящейся продукции, передача которой иному Участнику невозможна; продукция длительного хранения переносится на следующую передачу без списания.

11.5. Тара. Передача продукции осуществляется в многооборотной таре (термокороба, контейнеры, стеклянная тара). Участник обязан возвращать тару при следующей передаче либо иным

согласованным способом. Стоимость невозвращённой тары списывается с Баланса участия по Учётному прайсу.

- 11.6.** Переход права собственности и рисков. Обязательство Фермы считается исполненным, а право собственности на продукцию и риск её случайной гибели или повреждения переходят к Участнику в момент фактической передачи продукции: вручения Участнику или его представителю, выдачи в пункте выдачи, Клубной точке или на территории Фермы либо оставления в месте, указанном Участником (пункт 11.3).
- 11.7.** Участник обязан обеспечить получение продукции и её надлежащее хранение до употребления в соответствии с условиями, указанными на этикетке и в чеке передачи. Весовая продукция учитывается по фактическому весу; отклонение фактического веса от планового в пределах 10 % допускается.
- 11.8.** Неполучение продукции по причинам, зависящим от Участника, включая отсутствие по адресу доставки, отказ от получения без замечаний к качеству или иные обстоятельства, не является ненадлежащим исполнением обязательств Фермы: скоропортящаяся продукция списывается с Баланса участия как переданная, продукция длительного хранения передаётся со следующей передачей; повторная доставка в иной день осуществляется за плату.

12. ИТОГИ СЕЗОНА

- 12.1.** По окончании сельскохозяйственного сезона Ферма подводит итоги деятельности и доводит их до сведения Участников.
- 12.2.** Планы развития хозяйства предварительно обсуждаются с Участниками, прошедшими полный сезон (получавшими продукцию в течение всего сезона без перерывов, за исключением заморозок). Участники выражают своё мнение на консультативной основе; окончательное решение принимает Ферма.
- 12.3.** Подведение итогов не является распределением прибыли, возвратом части абонентских платежей, выплатой дивидендов или иными выплатами Участникам.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Ответственность Фермы:

- в случае непередачи позиции утверждённой передачи (пункт 11.1) без её замены или переноса с уведомлением Участника — компенсация в натуральной форме (передача такой же или равноценной продукции в следующую передачу) либо, по заявлению Участника, возврат учётной стоимости непереданной продукции в течение 10 (десяти) дней; изменение сроков получения результата в соответствии с пунктами 3.5 и 5.5 нарушением не является;
- в случае нарушения по вине Фермы срока утверждённой передачи — неустойка в размере, установленном законом;
- в случае передачи продукции ненадлежащего качества — замена, зачисление на Баланс участия или возврат стоимости по выбору Участника (пункт 6.1.4);
- общая суммарная ответственность Фермы по убыткам, неустойкам, компенсациям и иным требованиям, связанным с договором, не может превышать 50 % (пятидесяти процентов) от суммы, фактически оплаченной Участником за текущий срок Абонемента. Указанное ограничение применяется в той части, в какой оно допускается законом, и не распространяется на ответственность за вред жизни и здоровью, на умышленные нарушения и на случаи, когда размер ответственности установлен законом императивно.

13.2. Ферма не несёт ответственности за последствия хранения и приготовления продукции после её передачи с нарушением указанных условий; за индивидуальные реакции на продукцию, не указанную в стоп-листе Участника; за невозможность передачи вследствие недостоверности адреса или отсутствия получателя; за работу сторонних сервисов (приложение UDS, банки, платёжные сервисы) в части, не зависящей от Фермы.

13.3. Ответственность Участника:

- при отсутствии средств на Балансе участия — приостановление передач Фермой до пополнения Баланса;
- за утрату или повреждение многооборотной тары — возмещение стоимости тары;
- за нарушение Правил поведения и безопасности на территории Фермы или правил Клубной точки — ограничение права доступа к инфраструктуре (вплоть до полного лишения права доступа) с сохранением права на получение продукции.

13.4. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия (засуха, наводнение, град, заморозки), эпифитотии, эпизоотии, пожары, решения органов государственной власти (карантин, ограничения передвижения, мобилизация), военные действия. При наступлении форс-мажора Ферма обязана:

- уведомить Участников через Канал связи в течение 3 (трёх) рабочих дней;
- предложить альтернативные способы реализации права требования (при наличии возможности);
- произвести перерасчёт абонентской платы пропорционально периоду невозможности исполнения.

Если невозможность исполнения длится более 60 (шестидесяти) дней, любая из сторон вправе требовать расторжения договора с возвратом неиспользованной части абонентской платы.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

14.1. Договор вступает в силу с даты акцепта (пункт 2.7) и действует в течение оплаченного срока Абонементa.

14.2. Конкретные даты начала и окончания сезона определяются природно-климатическими условиями и доводятся до Участников через Канал связи; передачи продукции осуществляются в течение всего года.

14.3. Пролонгация:

- до окончания оплаченного срока Участник имеет приоритетное право продлить участие на следующий срок;
- для продления достаточно оплаты нового срока; место за Участником сохраняется.

14.4. Окончание оплаченного срока не прекращает передачу результата хозяйственной деятельности, относящегося к этому сроку: при наличии остатка на Балансе участия Ферма продолжает передачи в установленном порядке до исчерпания остатка, если Участник не заявил о возврате (раздел 15) и не продлил участие (в последнем случае остаток переходит на новый срок).

15. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Расторжение по инициативе Участника. Участник вправе расторгнуть договор в любое время путём направления уведомления через Канал связи или на адрес электронной почты info@osnovanie.one; передачи прекращаются с ближайшей не утверждённой передачи.

15.2. Расторжение по инициативе Фермы. Ферма вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением Участника за 7 (семь) дней и возвратом неиспользованной части абонентской платы в порядке пункта 15.3 в случаях:

- неоднократного (три и более передачи подряд) отказа от получения продукции без оформления заморозки;
- грубого нарушения Правил поведения и безопасности на территории Фермы или правил Клубной точки, создающего угрозу безопасности, либо оскорбления работников Фермы;
- использования продукции в целях перепродажи.

Ферма вправе прекратить договор в части отдельного Направления с уведомлением за 14 (четырнадцать) дней и возвратом соответствующей части абонентской платы в случае прекращения соответствующего направления хозяйственной деятельности.

15.3. При расторжении договора Ферма возвращает Участнику неиспользованную часть абонентской платы: уплаченную сумму за вычетом учётной стоимости фактически переданной продукции и стоимости невозвращённой тары. Бонус за срок предоставляется при условии участия в течение полного срока Абонемента; при досрочном расторжении начисленные бонусные баллы аннулируются, и расчёт производится от уплаченной суммы.

15.4. Срок возврата денежных средств — не более 10 (десяти) дней с даты получения заявления, тем же способом, которым вносилась оплата, если Участник не укажет иной способ.

16. КОММУНИКАЦИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

16.1. Основными каналами коммуникации являются Личный кабинет и Канал связи. Участник обязан:

- подключиться к Личному кабинету в течение 3 (трёх) дней с даты акцепта;
- поддерживать актуальность контактных данных.

16.2. Юридически значимые сообщения направляются:

- через Канал связи или Личный кабинет;
- на адрес электронной почты, указанный Участником;
- заказным письмом (в исключительных случаях).

16.3. Сообщения считаются полученными:

- в Канале связи — в день отправки, если сообщение отправлено до 18:00, в ином случае — на следующий день;
- в Личном кабинете и на Сайте (сведения общего характера: Учётный прайс, зоны передачи, редакции оферты, перечень Клубных точек) — в момент публикации;
- по электронной почте — на следующий рабочий день;
- почтовым отправлением — в день вручения либо возврата отправления за истечением срока хранения.

17. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

17.1. Ферма вправе вносить изменения в условия настоящей оферты в одностороннем порядке.

17.2. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней с момента публикации новой редакции на Сайте и не ухудшают условий оплаченного срока (размер абонентской платы, Бонус за срок, Направления).

17.3. Участник, не согласный с изменениями, вправе расторгнуть договор до вступления изменений в силу в порядке пунктов 15.1 и 15.3. Продолжение участия после вступления изменений в силу означает согласие Участника с новой редакцией оферты.

18. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

18.1. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения договорных обязательств, разрешаются путём переговоров Сторон. Если Стороны не пришли к соглашению путём переговоров, возникший спор разрешается судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.2. Сторона, имеющая намерение обратиться в суд, направляет другой Стороне претензию с приложением документов для рассмотрения её по существу. В документах указываются сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении договорных обязательств. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и ответить по существу в письменном виде не позднее 10 (десяти) дней с момента её получения. Претензии направляются через Канал связи, на адрес электронной почты info@osnovanie.one или почтовым отправлением по адресу Фермы.

19. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

19.1. Ферма обрабатывает персональные данные Участника в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях исполнения настоящего договора и информирования о деятельности Фермы. Политика обработки персональных данных размещена на Сайте.

19.2. Обработке подлежат: фамилия и имя, телефон, адрес передачи продукции, число едоков, сведения о пищевых ограничениях, история передач, переписка в Канале связи. Данные могут передаваться лицам, привлекаемым к доставке, и оператору приложения UDS в объёме, необходимом для исполнения договора; хранятся в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, если законом не установлено иное.

19.3. Участник вправе:

- запрашивать информацию о своих персональных данных;
- требовать их уточнения или удаления;
- отозвать согласие на обработку (в этом случае договор подлежит расторжению в порядке пункта 15.3).

20. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложения являются неотъемлемой частью настоящей оферты:

- Приложение № 1 — Правила поведения и безопасности на территории Фермы: размещены на Сайте (ссылка в нижней части главной страницы); QR-код размещён на территории Фермы.

Перечень Направлений, их содержание, минимальные сроки Абонемента, размер абонентской платы, План корзины, Учётный прайс, перечень Клубных точек, условия и зоны передачи продукции

приложениями к ofercie не являются, указываются в Личном кабинете и на Сайте и изменяются в порядке, предусмотренном пунктами 9.7 и 17.1–17.3.

21. РЕКВИЗИТЫ ФЕРМЫ

ООО «Основание» · ИНН 6382098620 · КПП 638201001 · ОГРН 1236300027358

Юридический адрес: 445004, Самарская область, г. Тольятти, ул. Базовая, д. 8, оф. 6

Фактический адрес хозяйства: Самарская область, Ставропольский район, с. Ташла

Телефон: 8-800-550-89-57, +7 (8482) 555-732 · Электронная почта: info@osnovanie.one · Сайт: <https://osnovanie.one>

Директор — Буцаев Александр Валериевич